



Lista de Servicios – Año 2019

Centro de Producción de Recursos para la Universidad Digital (CEPRUD)

1 Justificación

El Centro de Producción de Recursos para la Universidad Digital (CEPRUD) ofrece servicios en diferentes categorías:

- Creación, mantenimiento, tratamiento digital y evaluación de contenidos académicos educativos para su uso en enseñanza virtual.
- Formación del profesorado de esta Universidad en aspectos de enseñanzas semi-presencial y *online*.
- Tareas de diseño y maquetación web para unidades funcionales (departamentos, centros, institutos y servicios) de la Universidad de Granada.

Mediante la realización de trabajos asociados a acuerdos y colaboraciones dentro y fuera de la Universidad, podemos ofrecer estos servicios a un nivel de calidad adecuado y próximo a los ofertados por otras empresas sin caer en precios excesivamente bajos (competencia desleal) o excesivamente altos para nuestra comunidad universitaria.

Puesto que la actual oferta de precios y servicios va destinada tanto a unidades y servicios de la propia Universidad (Departamentos, Centros, Institutos,...) como a personas físicas o jurídicas que tengan un convenio con la Institución en calidad de usuarios, hemos visto necesario adaptar los precios. Esto se ha traducido en un único precio público para los diferentes servicios que se puedan prestar desde el Centro de Producción de Recursos para la Universidad Digital. Sin embargo, y para aquellos servicios realizados a unidades y servicios de la Universidad, se aplicará un descuento del 20%, salvo en los servicios de producción de contenidos, formación presencial y mantenimiento de contenidos.

2 Descripción y precios de los servicios

Los precios de los distintos servicios detallados a continuación, son precios públicos para aquellas entidades que tengan un convenio con la Universidad y a estos se aplica un descuento del 20% cuando el servicio se presta a unidades o servicios de la Institución.

2.1 *Producción de contenidos para formación no reglada*

El presupuesto se realizará de forma detallada atendiendo al diseño del curso y a los tipos de contenidos, y tendrá un coste de 31,25 € por cada hora de técnico de producción.

2.2 *Mantenimiento y evaluación de contenidos académicos de docencia no reglada*

El mantenimiento abarca las tareas de gestión de profesores y alumnos (altas, modificaciones), gestión de incidencias, mantenimiento de los servidores y de los servicios disponibles, programación de copias de seguridad, interoperabilidad con otros sistemas, puesta en marcha de procedimientos de evaluación e informes de actividad. Este servicio se encarga de todo el proceso relacionado con el correcto funcionamiento del curso una vez creado.

El presupuesto se realizará de forma detallada atendiendo a los tipos de contenidos y a su número, y tendrá un coste de 31,25 € por cada hora de técnico de mantenimiento o de evaluación.

2.3 Realización de eventos de carácter docente

La realización de eventos, conferencias, jornadas, etc., con infraestructura proporcionada por el Centro de Producción de Recursos para la Universidad Digital, implica el uso de cámaras profesionales y software de post-producción avanzado que permite el uso de más de una entrada de señal y su composición (títulos o créditos añadidos bajo demanda). Aquellas realizaciones que se realicen fuera del propio CEPRUD conllevan la evaluación de las instalaciones y sus condiciones técnicas (equipo de sonido, iluminación, ancho de banda para el caso del streaming, etc.) antes de la realización del evento en sí. El coste incluye el desplazamiento y el trabajo de los técnicos, el montaje de las cámaras, el alojamiento del video grabado en el repositorio institucional y un acceso online permanente (enlace web) a la grabación.

El precio por grabación con una cámara y composición con imagen de transparencias, o con dos cámaras, es de 468,75 € en servicio de media jornada (de 3 a 5 horas consecutivas) y 750 € en servicios de jornada completa (hasta 8 horas).

Todo el material grabado se proporciona tal y como se graba (con edición durante el momento de la grabación/retransmisión) y sin edición posterior. Si se requiere edición posterior, el coste de la edición dependerá del número de horas de técnico de producción (31,25 € / hora de técnico según el servicio A.1 de Producción Digital de Contenidos).

En dependencias de la Universidad, se puede realizar grabación y retransmisión de materiales docentes mediante el uso del Sistema de Grabación Automatizado GA3 (<http://ga3.ugr.es>). Dicho sistema está disponible para la Comunidad Universitaria en algunos centros.

2.4 Videoconferencia en sala virtual para docencia

Este servicio está soportado por un software para reuniones virtuales (Virtual Meetings). Este software permite comunicar con otras personas remotamente, utilizando distintos medios desde una misma plataforma: vídeo, voz, chat públicos y privados, documentos y escritorio compartidos, pizarra virtual, presentaciones y posibilidad de grabación de la sesión.

Si se desea hacer uso de salas virtuales con software privativo, el coste de la prestación del servicio se incrementará en 300 € por el uso de una sala específica en un periodo de hasta un año.

Para la utilización de estos servicios, se requiere un conocimiento técnico mínimo imprescindible tanto del material como de las normas de uso del mismo.

En caso de realizarse en una ubicación sin la infraestructura necesaria (cámara, micrófono, etc.), el coste de la prestación del servicio incluirá el coste asociado al tiempo a razón de 31,25 € por hora de montaje. Adicionalmente, si dicho servicio se presta en dependencias localizadas fuera del CEV, dicho coste se incrementa en 31,25 € por el traslado de técnico y material, además de 31,25 € por cada hora de soporte técnico durante la videoconferencia.

2.5 Plataforma docente para docencia no reglada

El servicio de hosting de Moodle se realiza por personal del CEPRUD, con los siguientes límites: soporte hasta 3 espacios (asignaturas o cursos) y hasta 120 alumnos. Precio: 550€ / año.

El precio por la prestación de servicio se verá incrementada en 275 € por cada aumento de hasta 120 alumnos y por cada incremento de hasta 3 espacios (asignaturas o cursos).

Cualquier soporte adicional (instalación y prueba de módulos, etc.) deberá presupuestarse a razón de 31,25 € por cada hora de técnico en eLearning.

2.6 Formación de/para la virtualización de contenidos académicos

Contempla la impartición de cursos de formación especializados en las herramientas tecnológicas y en las metodologías docentes para la tutorización online y diseño instructivo. Estos cursos pueden estar apoyados en material didáctico virtual.

La prestación del servicio de formación tiene un precio de 62,5 € por cada hora.

2.7 Certificación de cursos MOOC UGR

Los MOOCs (Massive Online Open Courses) son cursos abiertos y gratuitos. Dichos cursos se cuantifican en créditos y la evaluación y certificación para las personas que realizan el curso tiene un coste de 12 € por crédito.

3 Tabla resumen de precios públicos

Servicio	Precio para entidades con convenio	Precio a la UGR	Extras
Producción de contenidos	31,25 €/hora de técnico de producción	25 €/hora de técnico de producción	
Mantenimiento y evaluación de contenidos académicos	31,25 € / hora de técnico	25 € / hora de técnico	
Grabación y <i>streaming</i> de eventos docentes	468,75 € / media jornada 750 € / jornada completa	375 € / media jornada 600 € / jornada completa	
Sala virtual para videoconferencia con software privativo	300 € / 1 año	240 € / 1 año	
Soporte para videoconferencia en sala virtual	31,25 € / hora montaje 31,25 € / hora asistencia	25 € / hora de montaje 25 € / hora de asistencia	
Plataforma docente	550 € / hasta 3 asignaturas, hasta 120 alumnos, hasta 1 año	440€ / hasta 3 asignaturas, hasta 120 alumnos, hasta 1 año	275 €/ 120 alumnos adicionales 275 €/ 3 asignaturas adicionales Los extras tienen un 20% de descuento en la prestación de servicios a la Universidad
Formación de/para la virtualización de contenidos académicos	62,5 € / hora de formación	50 € / hora de formación	
Certificación de cursos MOOC UGR	12 € / crédito		
Creación/Cambio plantilla Web Departamento, Centro, Instituto, Servicio		200 €	
Creación Web Sistema Gestión de Congresos para congresos organizados en el seno de la UGR, puesta en marcha		200€	
Migración contenidos/modificaciones en estructura y organización de los contenidos Web		25 € / hora de técnico	



Servicio	Precio para entidades con convenio	Precio a la UGR	Extras
Modificaciones de plantilla Web		25 € / hora de técnico	