



DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN (2FA) ACCESO A PRADO

Para acceder a la plataforma hay que seguir los siguientes pasos:

1. Visite con un navegador web el enlace prado.ugr.es y acceda al **espacio que desee** (GRADO o POSGRADO y curso académico actual o pasado).
2. El navegador le llevará a la página de autenticación. El acceso a PRADO requiere desde el curso 25/26 de una autenticación que utiliza dos métodos de autenticación (claves de usuario p.ej.) para garantizar una mayor seguridad en el acceso. Este método se denomina **dobles factor de autenticación (2FA)** y ya está presente en otros servicios de la UGR como en Sede. El primer factor que se solicita se corresponde con el usuario y la contraseña de la cuenta de correo UGR y el segundo factor se corresponde con un código (clave) temporal asociado a dicha cuenta que se genera en el momento de realizar la conexión. En la página de autenticación de PRADO se deberá introducir el primer factor. A partir de ahí se tiene que acceder con el segundo factor de autenticación:
 - A. Si es la **primera vez** que se accede al sistema es necesario configurar el Segundo Factor de Autenticación. Esta configuración sólo deberá hacerse **una vez**.
 - B. Para la generación de la segunda contraseña (Códigos OTP) necesitará tener en su dispositivo móvil una aplicación para tal fin. Si no se dispone de alguna, puede elegir:
 - I. Google Authenticator ([android](#), [iOS](#))
 - II. Microsoft Authenticator ([android](#), [iOS](#))
 - III. FreeOTP Authenticator ([android](#), [iOS](#))
 - IV. Cualquier otra aplicación que permita obtener códigos TOTP (Time-based One Time Password). Deberá localizar la que sea de su preferencia y configurarla adecuadamente.
 - C. Una vez tenga la aplicación instalada deberá inicializar la generación mediante el escaneo de un código QR. Este código se generará en la plataforma PRADO. Al acceder con el primer factor aparecerá un mensaje como el de la imagen siguiente para que se pinche en el enlace "Preferencias de usuario" que llevará a la configuración.

¡Hola, !

Aviso de seguridad: Actualmente se encuentra en el periodo de gracia para configurar el Segundo Factor de Autenticación. Una vez finalizado este periodo, podría quedar sin acceso si no ha completado la configuración. ✕
Cuenta con 5 días 23 horas.
Por favor, acceda a sus **Preferencias de usuario** para revisar su estado de autenticación y añadir el factor necesario.



DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN (2FA) ACCESO A PRADO

- D. En la pantalla de configuración que puede ver en la siguiente imagen deberá pinchar en el botón Configuración para poder escanear el código QR mediante la app seleccionada.

PREFERENCIAS / PREFERENCIAS DE MULTIFACTOR DE AUTENTICACIÓN

autenticación con múltiples factores (MFA)

Haga su cuenta más segura requiriendo un factor de verificación adicional cuando se autentique.

App autenticadora

Generar un código de verificación usando una app de autenticación.

Configuración

Guía de usuario de autenticación con múltiples factores (MFA)

- E. Tras pulsar en configuración, aparecerá el código QR tal y como se muestra en la siguiente imagen que deberá ser usado con la aplicación instalada anteriormente para ser añadido a la misma.

Configuración de autenticador TOTP

Para configurar este método usted necesita tener un dispositivo con una app de autenticación. Si no tiene ninguna app, puede descargar una. Por ejemplo, 2FAS Auth, FreeOTP, Google Authenticator, Microsoft Authenticator o Twilio Authy.

1. Dé un nombre a su dispositivo.

Nombre del dispositivo

Esto le ayuda a identificar qué dispositivo es el que recibe el código de verificación.

2. Escanee el código QR con su app de autenticación.

intoduzca los detalles manualmente.

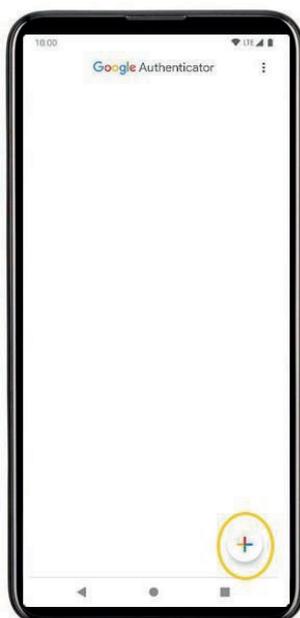
3. Introduzca el código de verificación.

Código de verificación

Guardar cambios Cancelar

DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN (2FA) ACCESO A PRADO

- F. Seguidamente, se deberá configurar el programa cliente que se va a utilizar en el dispositivo móvil que se desee, se muestra un ejemplo utilizando la app "Google Authenticator". Para ello, pulsar el botón de añadir (+).



- G. Aparecerá la opción de escanear un código QR. Éste es el que se ha generado en la página configuración de PRADO anterior.



DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN (2FA) ACCESO A PRADO

- H. Una vez añadido el código QR en la aplicación se genera una contraseña temporal (Código OTP (“One Time Password”)) que se usará en la anterior ventana de configuración para verificar el procedimiento.

Configuración de autenticador TOTP

Para configurar este método usted necesita tener un dispositivo con una app de autenticación. Si no tiene ninguna app, puede descargar una. Por ejemplo, **2FAS Auth**, **FreeOTP**, Google Authenticator, Microsoft Authenticator o Twilio Authy.

1. Dé un nombre a su dispositivo.

Nombre del dispositivo Esto le ayuda a identificar qué dispositivo es el que recibe el código de verificación.

2. Escanee el código QR con su app de autenticación.

introduzca los detalles manualmente.

3. Introduzca el código de verificación.

Código de verificación

- I. Tras la primera autenticación con este método se hallará doblemente autenticado en el sistema y durante un mes no se requerirá volver a autenticarse doblemente.
- J. La próxima vez que le pida la doble autenticación tras introducir la primera clave en la pantalla de acceso, se deberá abrir la app autenticadora en el móvil e introducir el código que muestre para PRADO.
- I. Ante cualquier problemática en el acceso, por favor, revise el siguiente documento o póngase en contacto con nosotros a través del formulario de incidencias en la dirección <https://ceprud.ugr.es/informacion/contacto/consultas-incidencias/prado-grado>