



El acceso a PRADO se hace a través de la página <http://prado.ugr.es>. REVISE y conteste a TODAS y cada una de las siguientes indicaciones, así facilitará mucho la resolución pronta de su caso:

1) ¿Qué correo está usando exactamente para entrar? Si usted necesita acceder a PRADO como estudiante, recuerde que **>> NO** debe escribir su correo con el prefijo **e-** **<<** , a diferencia de como acostumbra para los servicios GO.ugr.es

2) Si no tiene correo electrónico institucional [solicítelo como se explica aquí](#), tenga en cuenta que:

- En caso de **profesor**: @ugr.es
- En caso de **alumno**: @correo.ugr.es (**NO** debe escribir su correo con el prefijo **e-**)
- En caso de **PAS cursando** grado o posgrado: @correo.ugr.es
- En caso de **PAS impartiendo** docencia: @ugr.es

3) Si su problema tiene que ver con que desconoce o requiere cambiar su contraseña de correo UGR, recordarle que puede obtener [más información aquí](#):

- En caso de estudiante: [Cambio de contraseña](#)
- En caso de profesor: [Cambio de contraseña](#)

4) En caso contrario, aclare con la respectiva secretaría su situación administrativa. Con los siguientes pasos puede obtener más información al respecto:

4.1. **Acceda a Oficina Virtual** (<https://oficinavirtual.ugr.es>) con su documento identificativo y su PIN, habituales.

4.2. Una vez dentro, **busque "prado"** para dirigirse a la aplicación de "Consulta de Estado para Acceso a PRADO".



Vicerrectorado
de Transformación Digital



4.3. Escriba su propio Documento Identificativo (DNI/NIF, NIE, Pasaporte) para obtener la información detallada de sus problemas de acceso a PRADO. Pulse el botón "Enviar".

Información de acceso a la aplicación Prado

Funcionario:

Introduzca el DNI del estudiante del que desea visualizar si tiene acceso a la aplicación Prado:

DNI:

4.4. Como resultado, obtendrá una pantalla como la siguiente, con los datos de su estado para acceso a PRADO.

Información de acceso a la aplicación Prado

Nombre:

Primer Apellido:

Segundo Apellido:

4.5. Con esos datos, diríjase al CENTRO que le indican los datos mostrados en esta última pantalla.