



DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN (2FA) ACCESO A PRADO

Desde el curso 2025/26 es obligatorio usar **doble factor de autenticación (2FA)** para entrar en PRADO. Además de tu usuario y contraseña UGR, tendrás que confirmar tu identidad con un segundo paso. Este sistema también se usa en la Sede Electrónica.

Pasos generales

1. Entra en prado.ugr.es y elige el espacio (GRADO o POSGRADO, curso actual o pasado).
2. Introduce tu usuario y contraseña UGR.
3. Elige cómo realizar el segundo factor (puedes usar **app** o **correo**):

Opción A: Aplicación de autenticación en el móvil

1. Descarga una aplicación (app) como
 - I. Google Authenticator ([android](#), [iOS](#))
 - II. Microsoft Authenticator ([android](#), [iOS](#))
 - III. FreeOTP Authenticator ([android](#), [iOS](#))
2. En PRADO, ve a “Preferencias de usuario” → “Configuración de 2FA”.

The screenshot shows the 'PREFERENCIAS / PREFERENCIAS DE MULTIFACTOR DE AUTENTICACIÓN' section. It features a user profile picture, a QR code, and a 'Mensaje' icon. The main heading is 'autenticación con múltiples factores (MFA)' with the subtext 'Haga su cuenta más segura requiriendo un factor de verificación adicional cuando se autentique.' Below this is a card for 'App autenticadora' with the description 'Generar un código de verificación usando una app de autenticación.' A red 'Configuración' button is circled in black in the bottom right corner of the card. At the bottom of the page, there is a link: 'Guía de usuario de autenticación con múltiples factores (MFA)'.

DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN (2FA) ACCESO A PRADO

3. Escanea el código QR que aparece en la pantalla con la app.

Configuración de autenticador TOTP

Para configurar este método usted necesita tener un dispositivo con una app de autenticación. Si no tiene ninguna app, puede descargar una. Por ejemplo, 2FAS Auth, FreeOTP, Google Authenticator, Microsoft Authenticator o Twilio Authy.

1. Dé un nombre a su dispositivo.

Nombre del dispositivo
 Esto le ayuda a identificar qué dispositivo es el que recibe el código de verificación.

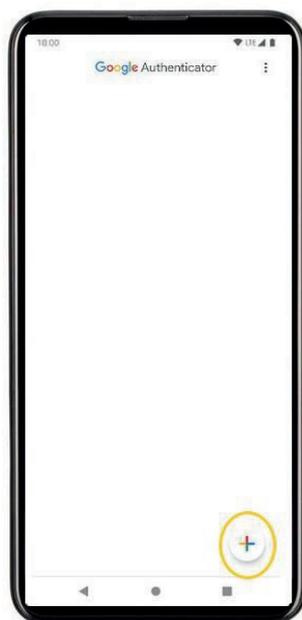
2. Escanee el código QR con su app de autenticación.

Introduzca los detalles manualmente.

3. Introduzca el código de verificación.

Código de verificación

4. ¿Cómo escanear el código QR? Se deberá configurar la app que se va a utilizar en el dispositivo móvil que se desee, se muestra un ejemplo utilizando la app “Google Authenticator”. Para ello, pulsar el botón de añadir (+)



5. Aparecerá la opción de escanear un código QR.

DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN (2FA) ACCESO A PRADO

6. La app empezará a generar códigos temporales (OTP) de 6 dígitos. Cada vez que accedas, abre la app e introduce el código que aparezca.



7. Una vez añadido el código QR en la aplicación se genera una contraseña temporal (Código OTP ("One Time Password")) que se usará en la anterior ventana de configuración para verificar el procedimiento.

Configuración de autenticador TOTP

Para configurar este método usted necesita tener un dispositivo con una app de autenticación. Si no tiene ninguna app, puede descargar una. Por ejemplo, [2FAS Auth](#), [FreeOTP](#), [Google Authenticator](#), [Microsoft Authenticator](#) o [Twilio Authy](#).

1. Dé un nombre a su dispositivo.
Nombre del dispositivo
Esto le ayuda a identificar qué dispositivo es el que recibe el código de verificación.
2. Escanee el código QR con su app de autenticación.

 introduzca los detalles manualmente.
3. Introduzca el código de verificación.
Código de verificación

DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN (2FA) ACCESO A PRADO

- Tras la primera autenticación con este método, se hallará doblemente autenticado en el sistema.
- La próxima vez que le pida la doble autenticación, tras introducir la primera clave en la pantalla de acceso, se deberá abrir la app autenticadora en el móvil e introducir el código OTP que muestre para PRADO. Puedes marcar "Confiar en este dispositivo durante 30 días" para no repetir el proceso cada vez.

Opción B: Código enviado al correo UGR

- Selecciona la opción de recibir un código por correo electrónico.
- Revisa tu bandeja de entrada UGR y copia el código de 6 dígitos recibido.
- Introdúcelo en PRADO para completar el acceso.
- Puedes marcar "Confiar en este dispositivo durante 30 días" para no repetir el proceso cada vez.

Importante: Una vez concluido el período de gracia establecido en la plataforma, se solicitará la verificación en 2 pasos:

Verificación en 2 pasos

Para mantener segura su cuenta, necesitamos confirmar que realmente es usted.

Verificar que es usted mediante app móvil
Use la app de autenticación de su dispositivo móvil para generar un código.

Introducir código

Confiar en este dispositivo para 30 días.

Continuar

Intenta otro método de verificación:

Le enviaremos un código a su correo electrónico de PRADO

Cancelar autenticación

[¿Necesita ayuda? Guía de usuario de autenticación con múltiples factores \(MFA\)](#)

Verificación en 2 pasos

Para mantener segura su cuenta, necesitamos confirmar que realmente es usted.

Verifique que es usted mediante correo electrónico
Acabamos de enviarle un código de 6 dígitos a su correo: a...@ugr.es

Introducir código

Confiar en este dispositivo para 30 días.

Continuar

Intenta otro método de verificación:

Usar aplicación de autenticación

Cancelar autenticación

[¿Necesita ayuda? Guía de usuario de autenticación con múltiples factores \(MFA\)](#)



DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN (2FA) ACCESO A PRADO

Si ves el mensaje “No es posible autenticar”, puede deberse a:

- Demasiados intentos fallidos.
- Código erróneo.
- Haber omitido algún paso.

En ese caso:

- Espera unos minutos y vuelve a intentarlo.
- Comprueba que introduces el código correcto dentro de los 30 segundos de validez.
- Si el problema continúa, abre una incidencia en: Formulario de incidencias CEPRUD.

Si el 2FA de PRADO te falla, revisa que en tu móvil la **fecha y hora estén en automático*** sin cambios manuales de zona horaria. Luego abre de nuevo la app de autenticación y prueba otra vez.

Comprobar en:

- **Android:** Ajustes → Sistema (o Administración general) → Fecha y hora → activar Fecha y hora automáticas y Zona horaria automática.
- **iPhone (iOS):** Ajustes → General → Fecha y hora → activar Ajuste automático.
(Opcional) En Google Authenticator: Ajustes → Corrección del desfase de tiempo → Sincronizar ahora.

**Los nombres de menús pueden variar según la versión de tu móvil y el fabricante.*