



Centro de Producción
de Recursos para la
Universidad Digital
(CEPRUD)

Condiciones del servicio

Para garantizar la calidad y la sostenibilidad del servicio se establecen las siguientes **condiciones del servicio**:

- **Acceso al servicio.** El acceso a Kaltura se realiza a través del espacio My Media en PRADO.
- **Duración máxima de los vídeos grabados.** Los vídeos grabados con las herramientas Kaltura Capture o Captura Exprés no deberán tener una duración mayor de 10 minutos, ya que Kaltura se utiliza para la grabación de vídeos docentes (ver sección "[Cómo grabar un vídeo para la docencia](#)"). Se debe cumplir este requisito, ya que de lo contrario se podría realizar el borrado de dicho vídeo de forma automática en el sistema.
- **Tamaño máximo de los vídeos importados.** Los vídeos importados en el espacio My Media mediante el procedimiento de "Carga de archivos Multimedia" no deberán superar los 100 MB de tamaño. El incumplimiento de este requisito podría implicar el borrado automático de dicho vídeo en el sistema.
- **Excepciones en duración o tamaño.** Si se requiere el almacenamiento de un vídeo que no cumpla alguna de las dos restricciones anteriores, deberá solicitarse expresamente a CEPRUD a través de su formulario de consultas e incidencias.
- **Información sobre los vídeos.** Previamente a la publicación de los vídeos añadidos a My Media, se sugiere completar la información correspondiente a los siguientes campos de metadatos: Título y nombre de la asignatura.
- **Responsabilidad.** Cada usuario es responsable de los contenidos de los vídeos alojados en My Media, debiendo respetar la legislación vigente en materia de derechos de autor y propiedad intelectual, así como contar con la [autorización](#) correspondiente de las personas que aparezcan en dichos vídeos.

[Modelo de autorización para grabación](#)